

# TRVALE PŘÍSTUPNÉ INFORMACE O POSKYTOVATELI SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

## 1. Kontaktní údaje o poskytovateli

Jsme Friendly Finance s.r.o., společnost zapsaná u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 184317, se sídlem 110 00 Nové Město, Olivova 2096/4, Praha 1. Kontaktovat nás můžete na telefonním čísle: + 420 236 040 404 nebo prostřednictvím e-mailu [podpora@pujckomat.cz](mailto:podpora@pujckomat.cz).

## 2. Oprávnění k činnosti

Spotřebitelské úvěry Vám poskytujeme na základě živnostenského oprávnění. Jeho rozsah si můžete ověřit v obchodním rejstříku na [www.justice.cz](http://www.justice.cz) nebo v živnostenském rejstříku na [www.info.mfcr.cz/ares/ares\\_es.html.cz](http://www.info.mfcr.cz/ares/ares_es.html.cz).

## 3. Vyřizování stížností a reklamací

Pokud se Vám na našich službách nebo činnostech nebude něco líbit, máte možnost podat reklamaci nebo stížnost. My jsme povinni se jí zabývat a vyřídit ji v souladu s reklamačním řádem, který je pro Vás dostupný v záložce Reklamace na naší hlavní stránce. Zde také naleznete formulář na podání reklamace nebo stížnosti, který Vám celý postup pomůže usnadnit.

## 4. Řešení spotřebitelských sporů

Případné spory s námi jste oprávněni řešit mimosoudně prostřednictvím finančního arbitra a jeho kanceláře. Kancelář najdete na Praze 1 na adrese Legerova 69, 110 00, [www.finarbitr.cz/cs/kontakt/kontakt.html](http://www.finarbitr.cz/cs/kontakt/kontakt.html), tel. + 420 257 042 070, e-mail: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz).

## 5. Orgán dohledu

Naši činnost dohlíží Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz/](http://www.coi.cz/), tel: +420 296 366 360.

## 6. Informace o procesu poskytování spotřebitelských úvěrů

Nabízíme Vám spotřebitelské úvěry splatné jednorázově nebo ve splátkách, a to až do celkové výše 15 000,- Kč při první žádosti o úvěr. O spotřebitelský úvěr můžete požádat prostřednictvím našich stránek. Předtím, než Vám úvěr poskytneme, jsme povinni posoudit Vaši úvěruschopnost, a to též na základě informací o Vašich příjmech a výdajích. V případě potřeby jsme povinni též nahlédnout do registrů, ve kterých je evidována Vaše platební morálka a další údaje o Vašich půjčkách. Pokud Vám půjčíme, tak Vám peníze pošleme bezhotovostně na Váš účet. Podrobnější informace o procesu poskytování úvěrů naleznete v záložce „Jak získat půjčku“ na naší hlavní stránce. Přehled o tom, jaké podklady, informace a další skutečnosti po Vás budeme žádat v souvislosti s posouzením Vaší úvěruschopnosti, naleznete v záložce „Jak získat půjčku“.

## 7. Poskytování rady

Radu ve smyslu zákona o spotřebitelském úvěru neposkytujeme. Velmi rádi Vám však poradíme, pokud budete mít jakýkoliv problém s našimi procesy, nebo pokud Vám na našich službách bude něco nejasného. Kontaktovat nás můžete na telefonním čísle: + 420 236 040 404 nebo prostřednictvím emailu [podpora@pujckomat.cz](mailto:podpora@pujckomat.cz).

## 8. Účel poskytovaných spotřebitelských úvěrů

Spotřebitelské úvěry Vám poskytujeme jako neúčelové, tj. peníze získané z našeho úvěru můžete použít na cokoliv.

## 9. Zajištění

Spotřebitelské úvěry Vám poskytujeme jako nezajištěné, tj. nevyžadujeme po Vás žádné ručení, zástavy ani jiné formy zajištění.

## 10. Příklady doby trvání spotřebitelských úvěrů

Rádi Vám poskytneme jednorázový spotřebitelský úvěr s délkou trvání od 5 do 31 dní s možností prodloužení jeho splatnosti nebo úvěr na splátky s trváním 2 až 3 měsíce.

## 11. Zápůjční úroková sazba

Naše spotřebitelské úvěry jsou nabízeny za nulovou zápůjční úrokovou sazbu. Za poskytnutí spotřebitelského úvěru však platíte poplatek, jehož výše závisí na výši poskytnutého spotřebitelského úvěru a na jeho trvání. Žádné další poplatky a náklady po Vás nepožadujeme.

## **12. Reprezentativní příklady spotřebitelských úvěrů**

Zde naleznete reprezentativní příklad jednorázového spotřebitelského úvěru:

Výše spotřebitelského úvěru: 2 000 Kč.

Doba trvání spotřebitelského úvěru: 31 dní; úvěr je splatný 31. den od jeho poskytnutí.

Výše poplatku za poskytnutí spotřebitelského úvěru: 536 Kč.

Pevná zápůjční úroková sazba: 0%.

Jiné náklady na poskytnutí spotřebitelského úvěru: 0%.

Výše splátky, kterou nám zaplatíte: 2 536 Kč.

Celková částka, kterou nám zaplatíte: 2 536 Kč.

Výše RPSN: 1537,4%.

Zde naleznete reprezentativní příklad splátkového spotřebitelského úvěru:

Výše spotřebitelského úvěru: 10 000 Kč.

Doba trvání spotřebitelského úvěru: 82 dní; úvěr je splatný 82. den od jeho poskytnutí.

Výše poplatku za poskytnutí spotřebitelského úvěru: 3 750 Kč.

Pevná zápůjční úroková sazba: 0%.

Jiné náklady na poskytnutí spotřebitelského úvěru: 0%.

Výše každé splátky, kterou nám zaplatíte: 6 875 Kč, přičemž platíte 2 splátky.

Celková částka, kterou nám zaplatíte: 13 750 Kč.

Výše RPSN: 1587,8%

## **13. Možnosti splácení spotřebitelského úvěru**

Nabízíme Vám spotřebitelské úvěry splatné jednorázově nebo ve splátkách, a to až do celkové výše 15 000,- Kč při první žádosti o úvěr. Spotřebitelské úvěry splatné ve splátkách se standardně splácí prostřednictvím dvou až tří splátek s pevnou výší.

## **14. Předčasné splacení spotřebitelského úvěru**

Námi poskytnutý spotřebitelský úvěr máte možnost kdykoliv v průběhu jeho trvání zčásti nebo zcela splatit. Pokud tak učiníte, máte právo na poměrné snížení nákladů úvěru a my nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů, které nám s předčasným splacením vznikly.

## **15. Důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru**

Pokud nám z jakéhokoliv důvodu nezaplatíte řádně a včas, tak jsme oprávněni po Vás požadovat účelně vynaložené náklady na vymáhání Vašeho dluhu a dále Vám hrozí smluvní pokuta a úrok z prodlení v zákonné výši. V případě, že Váš dluh bude vymáhán externě, soudně či exekutorem, tak se Vaše náklady mohou ještě dále navýšit např. o soudní poplatek, přisudek, odměnu exekutora apod. V případě Vašeho prodlení Vás současně budeme muset nahlásit do příslušných registrů evidujících Vaše dluhy a způsob jejich plnění. Věříme, že když se dostanete do potíží, tak vždy najdeme cestu, jak se dohodnout. Společně můžeme najít řešení Vašeho problému např. ve formě splátek či prodloužení doby splatnosti Vašeho spotřebitelského úvěru. Kontaktujte nás prosím na telefonním čísle: + 420 236 040 404 nebo prostřednictvím e-mailu [podpora@pujckomat.cz](mailto:podpora@pujckomat.cz).