

## Ochrana osobních údajů

Naše společnost Friendly Finance s.r.o., se sídlem 110 00 Nové Město, Olivova 2096/4, Praha 1, IČO 24161306, společnost zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka C 184317, dále jen („Friendly Finance“), jako provozovatel webového rozhraní <https://www.pujckomat.cz> a správce osobních údajů, respektuje soukromí svých návštěvníků a dbá o jejich on-line bezpečnost tím, že chrání osobní údaje a soukromí při každé návštěvě webových stránek, které provozuje.

Naše zásady ochrany osobních údajů Vám v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nabízejí zevrubné vysvětlení ohledně nakládání s Vašimi osobními údaji, které nám poskytnete a které o Vás shromáždíme.

Tyto zásady ochrany osobních údajů průběžně aktualizujeme, proto doporučujeme, abyste tyto zásady příležitostně opětovně navštívili, pročetli a informovali se o změnách.

### 1. Shromažďované údaje

1.1. Osobní údaje, které shromažďujeme, obvykle zahrnují následující údaje:

- jméno a příjmení,
- emailová adresa,
- číslo mobilního telefonu,
- rodné číslo,
- číslo a fotokopie občanského průkazu
- adresa bydliště,
- údaje nutné pro přezkoumání vaší úvěruschopnosti
- případně další informace, které se nám rozhodnete poskytnout prostřednictvím telefonu, emailem či prostřednictvím našich webových stránek, avšak za určitých okolností si můžeme k Vaší žádosti vyžádat dodatečné dokumenty.

Osobní údaje mohou být shromažďovány a zpracovávány v rámci provozu našich webových stránek.

1.2. Shromažďujeme údaje týkající se Vašich návštěv na našich webových stránkách a k tomu využívaných zdrojů. Jedná se zejména o údaje o lokalitě, weblogy, provozní data a další komunikační informace.

1.3. Shromažďování osobních údajů nám dále umožňují formuláře, které vyplníte na našich webových stránkách, např. registrace nebo vyplnění žádosti o úvěr.

1.4. Ke shromažďování údajů může docházet i v případě, že budete z jakéhokoli důvodu komunikovat s našimi pracovníky.

### 2. Soubory cookies

2.1. V některých případech můžeme ke shromažďování informací týkajících se našich služeb používat soubory cookies, a to pro statistické účely našich webových stránek.

Takto shromažďované informace nebudou obsahovat žádné identifikační údaje. Jedná se výhradně o statistické údaje týkající se našich návštěvníků a způsobu, jakým naše webové stránky použili. Nebudou tak sdíleny žádné osobní údaje, jež by mohly vést k Vaší identifikaci.

Prostřednictvím souborů cookies můžeme shromažďovat informace o Vašem běžném používání internetu. Při použití dojde k automatickému stažení souborů cookies do Vašeho počítače, kde jsou uloženy na pevném disku spolu s přenesenými informacemi. Údaje vyhledávané soubory cookies nám pomáhají zlepšovat naše webové stránky i nabízené služby.

Váš internetový prohlížeč může používání souborů cookies zakázat. Toho dosáhnete tím, že v nastavení svého internetového prohlížeče zvolíte zákaz všech souborů cookies. Pokud však skutečně zakázete stahování souborů cookies, mohou být pro Vás některé funkce našich webových stránek nefunkční nebo nedostupné.

### 3. Jak používáme Vaše údaje

3.1. Informace, které nám poskytnete, budou elektronicky zaznamenány a mohou být použity k ověření Vaší totožnosti a následně k prověřování Vaší úvěruschopnosti porovnáním s informacemi poskytnutými v rámci vyřizování Vaší žádosti; k odhalování a předcházení podvodů, legalizaci výnosů z trestné činnosti a k inkasu případných peněžních závazků, které vůči nám můžete mít.

3.2. Všechna zadání, která učiníte prostřednictvím našich webových stránek nebo přímou komunikací

s našimi pracovníky nám umožní užívání informací, jež nám poskytnete v souvislosti s našimi produkty či službami. Můžeme Vám zasílat e-mailem či SMS zprávou nebo Vám sdělit telefonicky informace

o produktech a službách, o které byste mohli mít zájem (včetně nabídek akcí a slev), pokud k tomu budeme mít Váš souhlas.

3.3. Údaje používáme též k plnění všech našich závazků vůči Vám a pro správu Vašeho obchodního případu, pro Vaši identifikaci, pro prevenci proti podvodům, pro analýzu rizik, pro prevenci legalizace výnosů

z trestné činnosti a financování terorismu, pro analýzu používání našich produktů a pro vývoj nových a rozvoj současných produktů a pro výzkum trhu.

3.4. Použití poskytnutých údajů může být nutné i v případě změn či vylepšení našich webových stránek,

a to za účelem oznámení příslušných změn.

3.5. Můžeme Vás kontaktovat ohledně produktů a služeb, jež byly předmětem v minulosti realizované transakce na našich webových stránkách.

3.6. V případě, že k tomu máme Váš souhlas, můžeme umožnit třetím osobám používání shromážděných informací.

3.7. Případní noví zákazníci mohou být námi nebo třetími osobami kontaktováni pouze v případě, že k tomu byl udělen souhlas prostřednictvím našich webových stránek či webových stránek třetích stran. Zasíláme tak pouze sdělení, s nimiž jste vyslovili souhlas.

3.8. Pokud si nepřejete, abychom my nebo třetí osoby údaje užívali, můžete poskytnutí takového souhlasu odmítnout způsobem uvedeným v těchto zásadách. Po obdržení zpětvzetí Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů budou Vaše údaje odstraněny z veškeré e-mailové komunikace či jiné komunikace s třetími osobami.

3.9. Třetím osobám poskytujeme výhradně statistické údaje. Nesdělujeme Vaši totožnost, poskytujeme pouze matematické údaje o našich návštěvnících.

#### **4. Předání osobních údajů**

4.1. Shromažďované údaje týkající se Vaší osoby můžeme v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, předávat zpracovatelům v rámci Evropské unie i mimo ni za účelem zpracovávání. Případní zpracovatelé jsou identifikováni v našich obchodních podmínkách, případně jsou jimi naši obchodní partneři, u nichž jste uzavřeli naši Smlouvu

o úvěru, jestliže jste nepoužili přímý on-line komunikační kanál nebo jsou popsáni na příslušném místě na našich webových stránkách. Poskytnutím svých údajů vyjadřujete souhlas s jejich předáváním

a uchováváním. K zajištění bezpečnosti Vašich osobních údajů činíme všechna přiměřená opatření v souladu s právními předpisy a těmito zásadami.

4.2. Informace nám poskytnuté budou uchovávány na zabezpečených serverech.

4.3. Upozorňujeme, že přenos dat prostřednictvím internetu není zcela bezpečný. Nemůžeme zaručit stoprocentní ochranu a bezpečnost údajů, přijímáme však všechna odpovídající opatření k ochraně informací, jež nám jsou zasílány elektronicky. Předávání jakýchkoli údajů z Vaší strany probíhá výlučně na Vaše nebezpečí. V některých případech Vám může být umožněn přístup do sekcí našich webových stránek vyžadujících zadání přístupového hesla. Za bezpečnost a utajení takového hesla odpovídáte výhradně Vy.

#### **5. Zpřístupnění osobních údajů**

5.1. Za určitých okolností můžeme zpřístupnit osobní údaje osobám v rámci skupiny společnosti Friendly Finance OÜ, se sídlem Rotermanni tn 2, 101 11, Tallinn Harjumaa, Estonsko. Dále můžeme údaje zpřístupnit společnosti Zaplo Finances.r.o. (IČO294 13 575) pro účely (i) posouzení úvěruschopnosti a solventnosti Klienta, (ii) detekce a prevence podvodů, (iii) prevence legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, (iv) vymáhání pohledávek, (v) analýzy a statistiky.

5.2. Ke zpřístupnění údajů třetím osobám může dojít:

- v případě prodeje našeho podniku nebo jakékoli jeho části třetí osobě;
- v případě, že budeme v souladu splatnými právními předpisy mít takovou povinnost;
- za účelem předcházení podvodnému jednání a napomáhání při ochraně před podvodným jednáním

a k omezení úvěrových rizik;

- při zpracování přímého inkasa či jiných plateb splatných z Vaší strany na základě úvěrové smlouvy.

## **6. Odkazy na stránky třetích osob**

6.1. Na našich webových stránkách se mohou vyskytovat odkazy na stránky třetích osob. Tyto odkazy se řídí svými vlastními zásadami ochrany osobních údajů. Za odkazy na stránky třetích osob neodpovídáme. Naše odpovědnost se vztahuje výhradně na naše vlastní internetové stránky a z tohoto důvodu odmítáme jakoukoli odpovědnost za odkazy na stránky třetích osob, neboť na ně nemáme žádný vliv.

## **7. Doba zpracování**

7.1. Pokud nevyplývá z podmínek, kterými se řídí náš smluvní vztah nebo z právních předpisů něco jiného, Vaše údaje budeme zpracovávat od okamžiku jejich poskytnutí až do doby odvolání souhlasu s jejich zpracováním.

## **8. Dobrovolnost a aktuálnost**

8.1. Poskytování údajů je dobrovolné, ovšem odepření poskytnutí údajů nebo odvolání souhlasu s jejich zpracováním nebo předáváním třetím osobám může mít za následek omezení nebo vyloučení některých poskytovaných služeb. Vaší povinností je přispět k tomu, aby všechny Vaše zpracovávané osobní údaje byly přesné a aktuální. Každou změnu v osobních údajích bez odkladu ohlaste na adresu podpora@pujckomat.cz nebo prostřednictvím telefonu na čísle + 420 236 040 404.

## **9. Přístup k osobním údajům**

9.1. Máte právo na (i) přístup k osobním údajům, (ii) opravu osobních údajů, (iii) podání vysvětlení v případě, že pojmete podezření, že zpracováním osobních údajů je narušena ochrana Vašeho osobního a soukromého života nebo že osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy,

(iv) požadování nápravy situace, která je v rozporu s právními předpisy, zejména formou zastavení nakládání s osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním. Svou žádost o umožnění přístupu k osobním údajům, prosíme, zašlete na adresu podpora@pujckomat.cz nebo prostřednictvím telefonu na čísle + 420 236 040 404.

## **10. Věk**

10.1. Naše služby můžete využívat po dosažení 18 let věku.

## **11. Kontakt a odhlášení**

11.1. Neodepřete-li Váš souhlas, budeme Vás kontaktovat prostřednictvím kteréhokoli údaje, který jste nám poskytli.

Souhlas se zpracováním osobních údajů můžete odvolat zasláním e-mailu na podpora@pujckomat.cz nebo telefonicky na telefonním čísle: + 420 236 040 404.

## **12. Jak nás kontaktovat**

12.1. V případě dotazů, žádostí nebo připomínek týkajících se těchto zásad ochrany osobních údajů se na nás bez váhání obraťte a to elektronicky prostřednictvím e-mailové adresy: podpora@pujckomat.cz nebo prostřednictvím telefonu na čísle + 420 236 040 404.