

## TRVALE PŘÍSTUPNÉ INFORMACE O POSKYTOVATELI SPOTŘEBITELSKÉHO

### ÚVĚRU

#### 1. Kontaktní údaje o poskytovatele

Jsme Friendly Finance s. r. o., společnost zapsaná u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 184317,

se sídlem Olivova 2096/4, 110 00 Praha 1 - Nové Město.

Kontaktovat nás můžete na telefonním čísle: +420 236 040 404 nebo prostřednictvím e-mailu

podpora@pujckomat.cz.

#### 2. Oprávnění k činnosti

Spotřebitelské úvěry Vám poskytujeme na základě živnostenského oprávnění. Jeho rozsah si

můžete ověřit v obchodním rejstříku na [www.justice.cz](http://www.justice.cz) nebo v živnostenském rejstříku na [wwwinfo.mfcr.cz/ares/ares\\_es.html.cz](http://wwwinfo.mfcr.cz/ares/ares_es.html.cz).

#### 3. Vyřizování stížností a reklamací:

Pokud se Vám na našich službách nebo činnostech nebude něco líbit, máte možnost podat reklamaci nebo stížnost. My jsme povinni se jí zabývat a vyřídit ji v souladu s reklamačním řádem, který je pro Vás dostupný v záložce Reklamace na naší hlavní stránce. Zde také naleznete formulář na podání reklamace nebo stížnosti, který Vám celý postup pomůže usnadnit.

#### 4. Řešení spotřebitelských sporů:

Případné spory s námi jste oprávnění řešit mimosoudně prostřednictvím finančního arbitra a jeho kanceláře. Kancelář najdete na Praze 1 na adrese Legerova 69, 110 00,

[www.finarbitr.cz/cs/kontakt/kontakt.html](http://www.finarbitr.cz/cs/kontakt/kontakt.html), tel. + 420 257 042 070, e-mail: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz).

#### 5. Orgán dohledu:

Naši činnost dohlíží Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2,

[www.coi.cz/](http://www.coi.cz/), tel: +420 296 366 360.

#### 6. Informace o procesu poskytování spotřebitelských úvěrů

Nabízíme Vám spotřebitelské úvěry splatné jednorázově nebo ve splátkách, a to až do celkové

výše 15 000,- Kč při první žádosti o úvěr. O spotřebitelský úvěr můžete požádat

prostřednictvím

našich stránek. Předtím, než Vám úvěr poskytneme, jsme povinni posoudit Vaši

úvěruschopnost, a to též na základě informací o Vašich příjmech a výdajích. V případě potřeby

jsme povinni též nahlédnout do registrů, ve kterých je evidována Vaše platební morálka a další

údaje o Vašich půjčkách. Pokud Vám půjčíme, tak Vám peníze pošleme bezhotovostně na Váš

účet.

Podrobnější informace o procesu poskytování úvěrů naleznete v záložce „Jak získat úvěr na

naší hlavní stránce“

Přehled o tom, jaké podklady, informace a další skutečnosti po Vás budeme žádat v souvislosti

s posouzením Vaší úvěruschopnosti, naleznete v záložce „Jak získat úvěr“.

## 7. Poskytování rady

Radu ve smyslu zákona o spotřebitelském úvěru neposkytujeme. Velmi rádi Vám však

poradíme, pokud budete mít jakýkoliv problém s našimi procesy nebo pokud Vám na našich

službách bude něco nejasného.

Kontaktovat nás můžete na telefonním čísle: +420 236 040 404 nebo prostřednictvím e-mailu

podpora@pujckomat.cz.

## 8. Účel poskytovaných spotřebitelských úvěrů

Spotřebitelské úvěry Vám poskytujeme jako neúčelové, tj. peníze získané z našeho úvěru můžete použít na cokoliv.

## 9. Zajištění

Spotřebitelské úvěry Vám poskytujeme jako nezajištěné, tj. nevyžadujeme po Vás žádné ručení,

zástavy ani jiné formy zajištění.

## 10. Příklady doby trvání spotřebitelských úvěrů

Rádi Vám poskytneme jednorázový spotřebitelský úvěr s délkou trvání od 5 do 31 dní s možností prodloužení jeho splatnosti nebo úvěr na splátky s trváním 2 až 3 měsíce.

## 11. Zápůjční úroková sazba

Naše spotřebitelské úvěry jsou nabízeny za nulovou zápůjční úrokovou sazbu. Za poskytnutí

spotřebitelského úvěru však platíte poplatek, jehož výše závisí na výši poskytnutého spotřebitelského úvěru a na jeho trvání. Žádné další poplatky a náklady po Vás nepožadujeme.

## 12. Reprezentativní příklady spotřebitelských úvěrů

Zde naleznete reprezentativní příklad jednorázového spotřebitelského úvěru:

Výše spotřebitelského úvěru: 2 000 Kč.

Doba trvání spotřebitelského úvěru: 31 dní; úvěr je splatný 31. den od jeho poskytnutí.

Výše poplatku za poskytnutí spotřebitelského úvěru: 536 Kč.

Pevná zápůjční úroková sazba: 0%.

Jiné náklady na poskytnutí spotřebitelského úvěru: 0%.

Výše splátky, kterou nám zaplatíte: 2 536 Kč.

Celková částka, kterou nám zaplatíte: 2 536 Kč.

Výše RPSN: 1537,4%.

Zde naleznete reprezentativní příklad splátkového spotřebitelského úvěru:

Výše spotřebitelského úvěru: 10 000 Kč.

Doba trvání spotřebitelského úvěru: 82 dní; úvěr je splatný 82. den od jeho poskytnutí.

Výše poplatku za poskytnutí spotřebitelského úvěru: 3 750 Kč.

Pevná zápůjční úroková sazba: 0%.

Jiné náklady na poskytnutí spotřebitelského úvěru: 0%.

Výše každé splátky, kterou nám zaplatíte: 6 875 Kč, přičemž platíte 2 splátky.

Celková částka, kterou nám zaplatíte: 13 750Kč.

Výše RPSN: 1587,8%

## 13. Možnosti splácení spotřebitelského úvěru

Nabízíme Vám spotřebitelské úvěry splatné jednorázově nebo ve splátkách, a to až do celkové

výše 15 000,- Kč při první žádosti o úvěr. Spotřebitelské úvěry splatné ve splátkách se standardně splácí prostřednictvím dvou až tří splátek s pevnou výší.

## 14. Předčasné splacení spotřebitelského úvěru

Námi poskytnutý spotřebitelský úvěr máte možnost kdykoliv v průběhu jeho trvání zčásti nebo

zcela splatit. Pokud tak učiníte, máte právo na poměrné snížení nákladů úvěru a my nárok

na úhradu účelně vynaložených nákladů, které nám s předčasným splacením vznikly.

15. Důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru

Pokud nám z jakéhokoliv důvodu nezaplatíte řádně a včas, tak jsme oprávněni po Vás

požadovat účelně vynaložené náklady na vymáhání Vašeho dluhu a dále Vám hrozí smluvní

pokuta a úrok z prodlení v zákonné výši.

V případě, že Váš dluh bude vymáhán externě, soudně či exekutorem, tak se Vaše náklady mohou ještě dále navýšit např. o soudní poplatek, přisudek, odměnu exekutora apod.

V případě Vašeho prodlení Vás současně budeme muset nahlásit do příslušných registrů evidujících Vaše dluhy a způsob jejich plnění.

Věříme, že když se dostanete do potíží, tak vždy najdeme cestu jak se dohodnout. Proto

nás vždy kontaktujte dříve, než nezaplatíte řádně a včas. Společně můžeme najít řešení

Vašeho problému např. ve formě splátek či prodloužení doby splatnosti Vašeho

spotřebitelského úvěru. Kontaktujte nás prosím na telefonním čísle: +420 236 040 404

nebo prostřednictvím e-mailu [podpora@pujckomat.cz](mailto:podpora@pujckomat.cz).